# Balanced Score Card

Kundenbeziehungen, Kostenmanagement, Prozessoptimierung, Kapitalstruktur, Rentabilität, Produktportfolio

Kundenbeziehungen: Kundenperspektive

Kostenmanagement: Interne Perspektive

Prozessoptimierung: Interne Perspektive

Kapitalstruktur: Finanzperspektive

Rentabilität: Finanzperspektive

Produktportfolio: Wissensperspektive